

Allegato 9

Modello di presentazione del Pacchetto di servizio n. 9 per la coprogettazione

“Nuovi canali comunicativi 2.0”

S c u o l a i n c l u s i v a ¹

Pacchetto n. 9

ATTIVITÀ DI COPROGETTAZIONE

- **Giorni e Orari:** _____
- **Durata:** _____
- **Luogo di Svolgimento:** _____

- Destinatari

Alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, le famiglie e i docenti

- Obiettivi

Promozione del corretto utilizzo dei nuovi canali comunicativi;

Sostegno allo studio.

- Personale

Operatore; Psicologo; Informatico; Coordinatore

- Metodologie

Sarà creato un portale all'interno del quale gli utenti potranno trovare, oltre alle informazioni riguardanti le altre attività del progetto:

9.A il Numero Verde della Cooperativa che potranno chiamare per ricevere assistenza allo studio telefonica;

9.B una guida sui nuovi canali comunicativi 2.0 che saranno utilizzati;

9.C il link per accedere al GOOGLE GROUPS attraverso il quale caricare, scaricare e condividere materiale utile allo studio;

9.D contatto SKYPE con cui è possibile ricevere assistenza allo studio diretta tramite videochiamata, individuale o di gruppo;

9.E una pagina FACEBOOK all'interno della quale i ragazzi potranno comunicare e confrontarsi;

9.F il contatto WHATSAPP predisposto per il servizio.

9.G Area riservata per accedere allo sportello psicologico online per ricevere assistenza diretta dallo psicologo

Nella fase di attivazione del portale sarà realizzata una forte attività di pubblicizzazione del servizio nelle scuole, tramite incontri classe per classe da parte degli operatori per spiegarne il funzionamento.

Il servizio di assistenza sarà attivo 2 pomeriggi a settimana per 2 ore durante l'intero anno scolastico.

Il Dirigente Scolastico

La cabina di regia 285

La Eureka s'impegna ad attivare il servizio qui descritto come coprogettato dal Municipio XIII, titolare del progetto e richiesto dalla scuola. Sono previsti livelli di verifica dell'intervento a cura del coordinatore Simona Meduri al fine di monitorare il corretto svolgimento del servizio durante l'annualità scolastica in corso e come previsto nelle schede di monitoraggio allegate.

Il coordinatore è reperibile dal lunedì al sabato per qualsiasi criticità relativa agli operatori, all'organizzazione generale, o alle riprogettazioni di quanto qui descritto.

Pacchetto n. 9

Schede di monitoraggio del servizio

A metà servizio e a fine servizio con anche un questionario di gradimento per gli utenti che usufruiscono del servizio e il foglio firma degli operatori.

Al Serv. Sociale

Foglio firma operatori

Report mensile delle presenze con giorni e orari controfirmati dalla scuola e consegnati al Municipio;

Al foglio firma è sempre allegata anche la **relazione sull'andamento del servizio**, a cura del coordinatore, che tiene conto degli incontri di programmazione e gestione criticità con il dirigente scolastico, dei questionari agli utenti e della supervisione con gli operatori.

All'utente

QUESTIONARIO

- Il personale è stato cortese e disponibile?
- Il tuo problema è stato compreso rapidamente?
- Le spiegazioni sono state chiare?
- La metodologia utilizzata ti è sembrata adeguata?
- Gli strumenti sono stati di facile utilizzo?
- Come ti sei trovato in generale?

(i questionari saranno "tarati" sul gruppo effettivo)

Alla scuola

Eureka società cooperativa sociale a r.l.

PROGETTO INNOVATIVO E SPERIMENTALE FINALIZZATO ALL'ACCRESCIMENTO DEL GRADO DI INCLUSIVITÀ DEL SISTEMA SCOLASTICO DEL TERRITORIO DEL MUNICIPIO ROMA XIII

SERVIZIO SCELTO: NUOVI CANALI COMUNICATIVI 2.0

SCUOLA

IL PACCHETTO DA VOI RICHIESTO È STATO SVOLTO NELLA SUA INTERESSA?

SI ☐

NO ☐

In caso di risposta negativa cosa NON è stato effettuato?

AREA DEL COORDINAMENTO DELLA COOPERATIVA SOCIALE EUREKA: (fare una X)

DISPONIBILITÀ E REPERIBILITÀ

INSUFF. ☐ SUFF. ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

FLESSIBILITÀ E CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING

INSUFF. ☐ SUFF. ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

ASSEGNAZIONE OPERATORE/SERVIZIO SVOLTO

INSUFF. ☐ SUFF. ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

AREA DEL PERSONALE: (fare una X)

DISPONIBILITÀ

INSUFF. ☐ SUFF. ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

PUNTUALITÀ

INSUFF. ☐ SUFF. ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

COMPETENZA RICHIESTA

INSUFF. ☐ SUFF. ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

FLESSIBILITÀ

INSUFF. ☐ SUFF. ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

Gli operatori sono stati INCLUSIVI con i docenti e il gruppo classe?

INSUFF. ☐ SUFF. ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

OBIETTIVI RAGGIUNTI: (fare una X)

INCLUSIONE SCOLASTICA

INTEGRAZIONE TRA PARI

APPRENDIMENTO PER I DOCENTI

LAVORO IN GRUPPO O PICCOLI GRUPPI

GRADO DI SODDISFAZIONE E DIVERTIMENTO

PARTECIPAZIONE DEGLI ALUNNI BES

INCREMENTO MOTIVAZIONE SCOLASTICA

COINVOLGIMENTO DEI FAMILIARI

CRITICITÀ:

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:

Roma,

Eureka Società Cooperativa Sociale ringrazia per la collaborazione.

Sede Sociale e Uffici: Via Baldo degli Ubaldi, 190 - 00167 Roma tel. 066381216 - fax 066374371
C.F. 04888 04950720585 P.IVA 01332501001 - C.C.I.A.A. 471738 - Isc. Trib. 1988/01 - Albo cooperative sociali A107175

Scuola inclusiva



ROMA CAPITALE
MUNICIPIO XIII ROMA AURELIO

EUREKA
COOPERATIVA SOCIALE

HOME

GUIDA CANALI 2.0

IL PROGETTO

CHI SIAMO

CONTATTI

AREA RISERVATA

*Benvenuti nel nuovo portale WEB
dedicato all'assistenza on line che
sfrutta le nuove tecnologie 2.0*



Skype



WhatsApp



Google
Groups



Facebook



Clicca sul icona del servizio che vuoi usare per cominciare ad usufruire della nostra assistenza!

NON SAI QUALE SCEGLIERE TRANQUILLO *CLICCA QUI*

Eureka società cooperativa sociale a r.l.

Scuola inclusiva