

**PROGETTO "INNOVATIVO E SPERIMENTALE FINALIZZATO ALL'ACCRESIMENTO DEL GRADO DI INCLUSIVITA' DEL SISTEMA SCOLASTICO DEL TERRITORIO DEL MUNICIPIO ROMA XIII (SCHEDA N. XVIII/4 L.285/1997) GARA N. 6114260 CIG N. 63353120DA**

Si presentano i 9 pacchetti di servizi che la Eureka società cooperativa sociale a r.l. propone per l'anno scolastico 2015/2016, salvo quanto valutato in sede di coprogettazione da parte degli Uffici del Servizio Sociale del Municipio XIII Roma Aurelio con la definizione di eventuali correttivi, integrazioni e/o variazioni.

Partendo dall'esperienza acquisita nella scorsa gestione e dalle richieste formulate nel nuovo Bando di gara, la Eureka ha selezionato nuove proposte e migliorato quelle che hanno già dato riscontri positivi grazie al sistema di monitoraggio della qualità che ha permesso di raccogliere i dati relativi al gradimento dei servizi (schede di valutazione allegate al progetto). Inoltre, benché il progetto consti di 10 pagine, sono state predisposte, in base all'esperienza acquisita ma in modo innovativo, delle schede (che costituiscono gli allegati al progetto) utili per gli incontri di coprogettazione, in modo da avere con immediatezza un terreno comune su cui confrontarsi tanto con la Cabina di Regia quanto con le scuole e ogni altro eventuale partner e che possono rappresentare un "contratto sulle prestazioni" che il Municipio erogherà alle scuole dopo la fase di coprogettazione.

L'innovazione e la sperimentazione dell'intera proposta progettuale sono nella possibilità, anche per quest'anno, di rispondere in modo efficace ed efficiente alle necessità con tante tipologie d'intervento, applicabili in base ai bisogni di tutti i MINORI delle scuole sulla base di quanto già realizzato e che costituisce un sicuro punto di riferimento. L'offerta che si presenta, quindi, consente una reale gestione flessibile del servizio, in forma partecipata e condivisa fra Servizio Sociale, ASL e scuole consentendo di soddisfare tutte le necessità del territorio con interventi diversi per tipologia e costi.

A livello di struttura del Servizio, per quanto attiene la QUALITÀ della proposta, oltre a quanto specificato nei successivi pacchetti di servizio, si evidenzia l'impostazione del sistema Qualità in Eureka. Tale sistema, presentato in punti per questioni di spazio, prevede:

La governance di Eureka: prevede ruoli chiari e strutture di competenza specifica. I responsabili di Area (anziani, minori e disabili) operano in equipe per il supporto ai singoli responsabili dei progetti o dei servizi. Le procedure di verifica coinvolgono tutti i livelli aziendali.

Selezione del personale: il personale è selezionato dal Responsabile del Servizio e da una equipe aziendale, in base ai titoli professionali, alle esperienze acquisite, alla personalità manifestata nei colloqui. La soddisfazione del personale è assicurata dal rispetto dei CCNL, dall'impostazione partecipativa delle linee guida, dalla supervisione professionale che limita i conflitti interni e i potenziali rischi di burn out. Fanno parte del personale interno psicologi, assistenti sociali, sociologi, antropologi, educatori, tecnici dei servizi sociali, mediatori culturali, operatori socio sanitari e assistenti domiciliari, animatori...

Rapporto operatori / utenti: nei servizi con la persona il personale è sempre e soltanto selezionato in base ai singoli utenti/gruppi con i quali si creerà la relazione. In questo caso sarà data particolare importanza alla relazione con il dirigente scolastico e gli insegnanti presso cui sarà realizzato il pacchetto.

Manuale di comportamento: la cooperativa ha realizzato specifici protocolli in base ai servizi anziani, minori e disabili che sono oggetto di formazione e aggiornamento annuale. Oltre allo studio e alla verifica dei relativi mansionari o dei protocolli d'intesa dei progetti, sono state sviluppate regole di comportamento relative al rispetto della legalità, alla cortesia, all'educazione, alla relazione empatica con l'utente (che sono oggetto di supervisione).

Schede di monitoraggio: per ogni servizio vengono predisposte apposite schede di monitoraggio interno e di gestione dei reclami o di verifica di efficacia, oltre a schede di rilevazione dei processi come monitoraggio esterno (fogli presenze).

La supervisione professionale: prevista nella governance dell'azienda, è su richiesta degli operatori e programmata nei singoli servizi omogenei.

La formazione degli operatori: due volte l'anno obbligatoria quella interna. Quando possibile corsi di formazione e aggiornamento esterni all'azienda.

La rete: è un elemento essenziale della mission dell'azienda, indispensabile per il raggiungimento della vision cooperativistica prevista nello Statuto.

La Carta dei Servizi della cooperativa, oltre a presentare l'azienda, regola le procedure per la gestione dei reclami come parte essenziale della qualità.

Innovazione: la promozione delle nuove tecnologie nei servizi, ove e quando possibile, capace di ottimizzare i costi, è uno degli obiettivi della cooperativa che, lavorando con le Pubbliche Amministrazioni, segue le linee guida del CAD facilitandone l'attuazione. Per questo motivo, nell'organico è stato inserito il web master che garantisce la possibilità di creare software specifico per il progetto, da concordarsi in sede di coprogettazione, e che consente di creare un sito web dedicato al progetto capace di mettere in Rete tutti gli attori coinvolti. Tutto il progetto, per una migliore gestione della qualità e della trasparenza del servizio, per la buona riuscita dell'intero schema progettuale, per un efficace monitoraggio e per semplificare le procedure di attivazione dei singoli pacchetti, per mettere in rete tutti gli Istituti Comprensivi del territorio municipale ottimizzando i tempi di promozione dei pacchetti d'intervento e informando genitori e alunni sulle possibilità offerte dal Servizio, sarà gestito attraverso un apposito sito web e software dedicato. Il servizio, quindi, sarà in grado di creare un vero e proprio "polo di riferimento per l'infanzia e l'adolescenza municipale" (per garantire il rispetto delle normative sulla privacy il sito sarà protetto da password a diversi livelli). Attraverso il sito sarà possibile monitorare l'avanzamento di ogni singolo pacchetto, l'eventuale disponibilità di posti in alcune attività, la rete creata e lo sviluppo della stessa, le attività in corso in ogni scuola sensibilizzando la popolazione tutta alla vicinanza delle Istituzioni (Municipio, scuola e ASL). Il sito WEB, infine, permette anche ai Dirigenti scolastici di valutare i pacchetti attivati in altre scuole e d'inserire alunni della propria anche in altri pacchetti, ove ci siano posti disponibili, ottimizzando al meglio l'intero impianto progettuale e garantendo la massimizzazione delle risorse e la reale creazione della Rete. Le sedi che si presentano per la realizzazione del progetto, come da documentazione allegata, sono due e sono disponibili tutti i pomeriggi per attività di gruppo o anche per incontri singoli o per eventuali necessità d'incontro protetto:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| - sede A della cooperativa: via Baldo degli Ubaldi, 190 | 00167 Roma (Metro A Baldo degli Ubaldi) | orari 14/20.00 accessibile per disabili.           |
| - sede B della cooperativa: largo Luigi Monti, 1        | 00167 Roma (Metro A Cornelia)           | orari 16/20.00 accessibile per disabili con rampa. |

Il Responsabile del servizio, il quale sarà inserito nella Cabina di regia, sarà la dottoressa Simona Meduri, psicologa, la quale ha già coordinato il precedente progetto ottenendo ottimi riscontri umani e professionali. Alla responsabile spetterà il ruolo di garantire il coordinamento dell'intero servizio, a prescindere dal numero e dalla tipologia dei pacchetti che saranno attivati, di partecipare alle riunioni di coordinamento, di gestire il monitoraggio e di curare le relazioni di inizio e fine attività di ogni singolo intervento.

I pacchetti che si presentano rispondono in modo chiaro a tutte le tipologie d'intervento richieste sia nel Bando sia nell'allegato Documento Tecnico, fornendo risposte che potranno essere selezionate in base alle specifiche necessità delle scuole. Tutto il personale previsto per la realizzazione del servizio è a conoscenza della particolare flessibilità offerta dalla cooperativa ed è disponibile a realizzare quanto descritto anche in seguito a necessità impreviste della singola scuola durante l'anno scolastico. Tali pacchetti vengono qui presentati in forma sintetica e facendo riferimento in modo chiaro e specifico agli elementi di valutazione tecnico-qualitativi, fatta eccezione per il curriculum dell'organismo e quello degli operatori, le caratteristiche delle sedi e il piano finanziario che non sono contenuti nel presente progetto. Per quanto riguarda il monitoraggio dei processi, di governo e controllo degli interventi e il presidio della qualità, oltre a quanto qui indicato, si rinvia agli allegati progettuali per maggiori dettagli. Dovendo rimanere entro le 10 pagine richieste, si sono privilegiate innovatività e flessibilità degli interventi (garantiti dall'aver risposto ai 9 interventi richiesti dal Bando di gara con più proposte) rispetto ai dettagli di ogni singolo intervento che sono rinviati alla fase della coprogettazione. Le schede, quindi, contengono solo le linee d'indirizzo, in modo da poter presentare più tipologie d'intervento per ogni area d'intervento, lasciando alle fasi di coprogettazione successive maggiori dettagli.

## N. 1 - Titolo: Sportelli psicologici

**SPECIFICITÀ: CONCRETEZZA, FATTIBILITÀ  
E INNOVATIVITÀ DELLE AZIONI**

**Idea:** sportello d'ascolto psicologico

**Sede:** nelle scuole

**Destinatari:** minori, docenti e familiari

**Durata:** tutto l'anno scolastico (8 mesi)

**Attività:** orientamento, sostegno, prevenzione

**Struttura pacchetto:**

1 A - sportello standard: equipe di due psicologi per due ore a settimana in una sola scuola (una materna o una primaria o una secondaria di primo grado) con flessibilità sul totale di 28 interventi (circa 1 interv/sett x 4 sett. al mese x 8 mesi). Ogni intervento è realizzato da 2 persone e dura 2 ore.

1 B - gestione di un numero di 112 interventi da parte dell'I.C.: il dirigente, a seconda delle necessità, assegna, ad esempio, più ore a una secondaria di primo grado e meno a una primaria, oppure sceglie "interventi di osservazione direttamente in classe" in base alle necessità garantendo massima flessibilità e innovatività nella gestione. In questo caso l'equipe per gli interventi in classe può affiancare quella dello sportello garantendo continuità e accessibilità per gli altri studenti, familiari o docenti. Si tratta di una proposta innovativa frutto dell'esperienza diretta nella passata gestione e che è stato messo in luce anche dalle verifiche con le scuole.

### COERENZA E QUALITÀ

Risponde a tutti i bisogni rilevati e ai principi ispiratori del Documento Tecnico allegato al Bando.

Significativa per la Qualità è l'esperienza che la cooperativa ha già maturato in questo servizio.

### METODO E STRUMENTI

Ascolto, orientamento, sostegno psicologico e consulenza per i minori, con attivazione della Rete (altri pacchetti L285, SISMI, Centro Diurno...) in casi condivisi con il Servizio sociale e la scuola.

Sostegno alla genitorialità, consulenze familiari, di coppia e individuali ai genitori.

Sostegno e consulenza per gli insegnanti.

Osservazione delle dinamiche del gruppo classe, interventi funzionali per modificare il clima in classe, le relazioni tra pari e le relazioni con gli insegnanti.

Terapie familiari e di coppia gratuite per casi concordati con gli uffici.

### PERSONALE IMPIEGATO

2 psicologi e un coordinatore.

Nel caso dell'ipotesi B, per gli interventi funzionali in classe, gli operatori potranno anche essere uno psicologo e un'altra professionalità a seconda dell'intervento da realizzare (educatore, mediatore...).

### ATTIVAZIONE DELLA RETE

In collaborazione con IIPR per l'attivazione gratuita, con il consenso del Servizio Sociale e della famiglia interessata, di percorsi di terapia specifica.

In rete con il Segretariato Sociale Municipale e con i competenti uffici municipali.

In rete con tutti i partner del progetto e con gli altri servizi gestiti dalla cooperativa.

### MONITORAGGIO

Schede di monitoraggio (fogli firma) mensili con il Serv. Sociale.

Questionario gradimento con gli utenti.

Monitoraggio con la scuola da parte del coordinatore bimestrale e scheda gradimento finale.

Supervisione mensile con gli operatori.

Report e statistiche del servizio finali.

## N. 2 - Titolo: Laboratori didattici di educazione ai linguaggi espressivi, alle emozioni, all'affettività, alla legalità

### SPECIFICITÀ: CONCRETEZZA, FATTIBILITÀ E INNOVATIVITÀ DELLE AZIONI

**Idea:** laboratori

**Sede:** sede B della cooperativa o scuola richiedente

**Destinatari:** prevalentemente minori scuole secondarie di I grado

**Durata:** un incontro ogni 15 gg per 6 mesi; (12 incontri)

**Attività:** orientamento, sostegno, prevenzione

**Tempi:** da attivare entro gennaio

**Struttura pacchetto:**

2 A - LINGUAGGI ESPRESSIVI: Laboratorio teatrale soprattutto minori scuole secondarie

2 B - LINGUAGGI ESPRESSIVI: laboratorio di "scrittura creativa" soprattutto minori scuole secondarie

2 C - EMOZIONI e AFFETTIVITÀ "gestione delle emozioni" per minori di materne e primarie, con danza, musica e creazioni artistiche

2 D - EMOZIONI e AFFETTIVITÀ laboratorio "scopriamo le emozioni" soprattutto minori scuole secondarie; intimità, affettività e relazioni

2 E - EMOZIONE E AFFETTIVITÀ: laboratorio "Training sull'assertività"; comunicazione e relazioni con il gruppo

2 F - LEGALITÀ: laboratorio "alla riscoperta dei valori condivisi" tramite cartoni, film, favole (chi è il buono, chi il cattivo e perché lo sono) e rispetto delle diversità per i più piccoli attraverso il libro "integrazione un gioco da bambini"

2 G - LEGALITÀ: laboratorio di contrasto al disagio giovanile a ai comportamenti devianti con laboratorio di danza espressivo-creativa, all'improvvisazione del movimento, piccole attività teatrali, produzioni grafiche e role playing

2 H - LEGALITÀ: il rispetto delle regole è in ogni gesto: a casa, con gli amici e per strada, a piedi e sulle due ruote (con gli ultimi 4 interventi dedicati all'educazione stradale e un piccolo corso di guida sicura sulle due ruote)

### COERENZA E QUALITÀ

Risponde ai bisogni inerenti, l'adolescenza e la preadolescenza, fenomeni di devianza e microcriminalità, evasione e dispersione scolastica.

### METODO E STRUMENTI

La metodologia prevalente in tutti i laboratori proposti è di tipo induttivo, con la sperimentazione diretta della persona alle situazioni/emozioni proposte (dall'esperienza al concetto).

Gli strumenti previsti, a seconda dei laboratori, potranno essere giochi emotivi, circle time, questionari di autovalutazione, schede e dispense informative, simulate o lavori di gruppo sulle skill ability, tecniche espressive (improvvisazione, mimo, recitazione, danza...).

### PERSONALE IMPIEGATO

Il coordinatore e due operatori (educatore o psicologo e operatore specifico in base al tipo di laboratorio).

### ATTIVAZIONE DELLA RETE

In collaborazione con "Il Raggio" e con "La Baraonda" per la gestione della parte artistica e espressiva.

In collaborazione con l'associazione Yesterbike per l'educazione stradale e il mini corso di guida sicura.

### MONITORAGGIO

Schede di monitoraggio dei laboratori mensili a cura del coordinatore con questionari agli utenti e verifiche intermedie e finali con la scuola.

## N. 3 - Titolo: Attività educativa a domicilio - "Con te quando serve"

### SPECIFICITÀ: CONCRETEZZA, FATTIBILITÀ E INNOVATIVITÀ DELLE AZIONI

**Idea:** attività domiciliare di sostegno educativo e relazionale

**Sede:** domicilio del minore

**Destinatari:** minori e loro famiglie delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado

**Durata:** 4 mesi, eventualmente rinnovabili su richiesta dei Servizi o della scuola

**Attività:** sostegno educativo, prevenzione dispersione scolastica, supporto relazionale, sostegno allo studio

**Struttura:** La strutturazione del servizio e il monte ore da erogare saranno definite in fase di attivazione dello stesso sulla base delle valutazioni e le esigenze richieste dalla situazione.

### COERENZA E QUALITÀ

Risponde ai seguenti bisogni rilevati:

- situazioni di difficoltà e emergenza socio-economica e culturale;
- problematiche inerenti l'adolescenza e la preadolescenza
- devianza e microcriminalità
- evasione e dispersione scolastica
- fobie scolari
- disagio scolastico

### METODO E STRUMENTI

La flessibilità del servizio permette l'erogazione di una risposta il più possibile adeguata alle esigenze della scuola e delle famiglie.

### PERSONALE IMPIEGATO

Educatore professionale o Psicologo o operatori; Assistente Sociale; Coordinatore.

### ATTIVAZIONE DELLA RETE

In rete con i Servizi Sociali Territoriali, con le scuole e con le altre realtà presenti al loro interno.

### MONITORAGGIO

Schede di monitoraggio; Riunioni periodiche. Questionari di gradimento.

## N. 4 - Titolo: Attività di gruppo e di classe - "Progettare e intervenire con competenza"

### SPECIFICITÀ: CONCRETEZZA, FATTIBILITÀ E INNOVATIVITÀ DELLE AZIONI

**Idea:** un'équipe condotta dal coordinatore 285, in rete con i servizi, per consulenza alle scuole e agli insegnanti su eventuali criticità a integrazione e supporto alla programmazione individualizzata e per lo sviluppo di una didattica inclusiva degli alunni

**Sede:** nelle scuole

**Destinatari:** minori e docenti della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado

**Durata:** un incontro ogni 15 giorni per 6 mesi

**Attività:** sostegno scolastico, sviluppo dell'inclusività, promozione di dinamiche di gruppo sane, prevenzione dispersione scolastica, sostegno ai docenti

**Struttura:** La scuola potrà scegliere tra:

4.A interventi paralleli in classe, sotto forma di laboratori, e con le insegnanti da parte di un'équipe di professionisti, volti all'osservazione e alla valutazione delle dinamiche interne al gruppo classe e all'individuazione di nuove strategie educative come sostegno ai docenti

4.B attività di sostegno allo studio a livelli con incontri di due ore ogni 15 giorni (se sono presenti interventi simili nella scuola), o una volta a settimana (nel caso non fossero presenti).

### COERENZA E QUALITÀ

- minori italiani o stranieri in stato di abbandono o mancanza di cura o ospiti presso strutture residenziali;
- problematiche inerenti adolescenza e preadolescenza;
- devianza e microcriminalità;
- disagio scolastico;
- deprivazione culturale;
- dispersione scolastica;
- minori con disabilità;
- BES

### METODO E STRUMENTI

La flessibilità dei pacchetti permette di rispondere nel modo più adeguato possibile alle esigenze dei minori e delle scuole.

### PERSONALE IMPIEGATO

Psicologo; Educatore Professionale o operatore; Coordinatore.

### ATTIVAZIONE DELLA RETE

In rete con le scuole e con le realtà presenti al loro interno. Con i Servizi Sociali Territoriali. In rete con il pacchetto n. 3 e con altri laboratori.

### MONITORAGGIO

Schede di monitoraggio; Riunioni periodiche. Questionari di gradimento.

## N. 5 - Titolo: Laboratori di arti espressive, suono e movimento di gruppo

### SPECIFICITÀ: CONCRETEZZA, FATTIBILITÀ E INNOVATIVITÀ DELLE AZIONI

**Idea:** laboratori

**Sede:** nelle scuole

**Destinatari:** minori delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado

**Durata:** un incontro di 2 ore ogni 15 giorni per 6 mesi

**Attività:** I laboratori che si vuole proporre sono i seguenti:

5.A SUONO E MOVIMENTO CON FONDAMENTI DI CAPOEIRA e altre arti espressive (per gli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado)

5.B SUONO E MOVIMENTO CON FONDAMENTI DI YOGA e altre arti espressive (per gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria)

5.C GIOCHIAMO AD IMITARE GLI ANIMALI (per gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria)

5.D DIVENTIAMO GRUPPO CLASSE (per gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria)

5.E ANCHE TU CON NOI (per gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria)

**Struttura:** La scuola potrà scegliere tra:

- un laboratorio della durata di 6 mesi ( 5.A, 5.B, 5.D);

- due laboratori della durata di 3 mesi ognuno (5.C e 5.E).

In conclusione di ogni laboratorio sarà realizzato un incontro dimostrativo di quanto appreso dai bambini cui potranno assistere anche i docenti e i familiari.

### COERENZA E QUALITÀ

Il pacchetto offerto risponde ai bisogni rilevati all'interno del Bando di Gara, nel documento tecnico e dall'esperienza acquisita.

### METODO E STRUMENTI

I laboratori, tramite la musica e il movimento, permettono lo sviluppo dell'integrazione, dell'inclusione e della conoscenza del proprio corpo, favoriscono anche l'apprendimento.

Inoltre la flessibilità del pacchetto permette di rispondere adeguatamente alle esigenze della scuola.

### PERSONALE IMPIEGATO

Operatori,  
Collaboratori esterni,  
Psicologo,  
Coordinatore.

### ATTIVAZIONE DELLA RETE

In rete con le scuole e con i Servizi Sociali Territoriali.  
Inoltre sarà attivata una collaborazione con l'Associazione "La Baraonda".

### MONITORAGGIO

Schede di monitoraggio mensili.  
Riunioni periodiche.  
Questionari di gradimento.

## N. 6 - Titolo: Formazione agli insegnanti e ai familiari

**SPECIFICITÀ: CONCRETEZZA, FATTIBILITÀ  
E INNOVATIVITÀ DELLE AZIONI**

**Idea:** Corsi di formazione sulle aree psico-pedagogiche e/o di disagio sociale

**Sede:** sede A della cooperativa (nelle scuole su richiesta)

**Destinatari:** personale scolastico e familiari

**Durata:** 3/4 incontri. (max 40 iscritti ogni incontro)

**Attività:** corsi di formazione per docenti e familiari

**Struttura pacchetto:**

Il pacchetto offre più temi di formazione, ogni scuola ne può attivare uno o più. Maggiori dettagli sui contenuti sono nell'allegata lettera d'intento dell'IDO e nell'allegato relativo.

6 A - Corso su BES (3 incontri da 4 ore)

6 B - Corso su disturbi specifici dell'apprendimento e disagio scolastico (3 incontri da 4 ore)

6 C - Corso su "disturbi dell'apprendimento e BES" (4 incontri da 4 ore)

6 D - "individuazione e valutazione degli studenti plusdotati" (3 incontri da 4 ore)

6 E - "capire e supportare il disagio giovanile (3 incontri da 4 ore)

6 F - Corso di gestione dello stress nelle relazioni con minori in stato di disagio: il training autogeno" (5 incontri da 2 ore per max 20 persone

6 G - Corso sull'inclusività scolastica. Analisi, programmazione e formazione sulla comunicazione circa: Normativa, buone prassi, esempi pratici (5 incontri da 2 ore).

### COERENZA E QUALITÀ

Formazione docenti e sostegno alla genitorialità.

Competenze specifiche.

### METODO E STRUMENTI

L'idea permette di realizzare corsi di formazione altamente qualificati.

I corsi prevedono il coinvolgimento del personale di un Istituto Comprensivo (quindi anche di scuole differenti), ottimizzando le risorse per la formazione.

I corsi sono tesi a qualificare gli interventi di docenti e dei familiari nelle proprie relazioni con i minori in stato di disagio.

Facilita la creazione di gruppi di aiuto aiuti fra familiari e la condivisione fra docenti.

### PERSONALE IMPIEGATO

Psicologo, sociologo, assistente sociale, personale esterno qualificato.

### ATTIVAZIONE DELLA RETE

Per la parte relativa ai corsi da A fino a E i corsi saranno in collaborazione con l'Istituto di Ortofonologia. (vedi dettagli nella lettera di collaborazione) mentre i corsi F e G saranno gestiti solo dal personale della cooperativa.

### MONITORAGGIO

Attraverso le schede di monitoraggio ad ogni incontro realizzato.

## N. 7 - Titolo: Laboratori tematici di gruppo

SPECIFICITÀ: CONCRETEZZA, FATTIBILITÀ  
E INNOVATIVITÀ DELLE AZIONI

**Idea:** laboratori

**Sede:** nelle scuole

**Destinatari:** minori della scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado

**Durata:** un incontro ogni 15 giorni per 6 mesi

**Attività:** I laboratori che si vogliono proporre sono i seguenti:

7.A NUTRIRE IL PIANETA, ENERGIA PER LA VITA - Alimentazione, sport e relazione con il corpo

7.B ORTO CULTURALE

7.C IL POTERE DELLE PIANTE E DEI FIORI (per gli alunni della scuola dell'Infanzia e Primaria)

7.D CITTADINANZA ATTIVA (per gli alunni della scuola Secondaria di primo grado)

7.E EDUCARE AI MEDIA (per gli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado)

7.F RISCOPRIAMO I GIOCHI SANI (per gli alunni della scuola dell'Infanzia)

7.G IL RICICLO E LA MANUALITÀ (per gli alunni della scuola primaria)

7.H EDUCAZIONE STRADALE (per gli alunni di tutte le scuole)

**Struttura:** La scuola potrà scegliere tra:

- un laboratorio della durata di 6 mesi (7.B, 7.D, 7.F, 7.G);

- due laboratori della durata di 3 mesi ognuno (7.A, 7.C, 7.E, 7.H).

### COERENZA E QUALITÀ

Il pacchetto offerto risponde ai bisogni rilevati all'interno del Bando di Gara, nel documento tecnico e dall'esperienza acquisita.

### METODO E STRUMENTI

La flessibilità dei pacchetti permette di rispondere nel modo più adeguato possibile alle esigenze dei minori e delle scuole.

La scuola potrà scegliere un unico laboratorio della durata di 6 mesi o due laboratori della durata di 3 mesi ognuno.

### PERSONALE IMPIEGATO

Operatori (possono essere coinvolti anche operatori e Educatori Professionali),  
Psicologo,  
Sociologo,  
Assistente Sociale,  
Coordinatore.

### ATTIVAZIONE DELLA RETE

In rete con tutte le scuole.  
Collaborazione con Associazione YESTERBIKE per il laboratorio di educazione stradale.

### MONITORAGGIO

Schede di monitoraggio mensili.  
Riunioni periodiche.  
Questionari di gradimento.



## N. 8 - Titolo: Attività di mediazione interculturale

**SPECIFICITÀ: CONCRETEZZA, FATTIBILITÀ  
E INNOVATIVITÀ DELLE AZIONI**

**Idea:** attività di mediazione interculturale e d'integrazione di minori stranieri

**Sede:** nelle scuole e nelle sedi della cooperativa

**Destinatari:** minori e familiari.

**Attività:**

8 A: corsi d'italiano L2 per studio, orientamento, sostegno e integrazione; con l'utilizzo di supporti audio e video per attivare l'apprendimento sia visivo che auditivo e con simulazioni giocate di vita reale. Tre mesi un pomeriggio a settimana per due ore a scuola o nelle sedi della cooperativa (24 ore).

8 B: Laboratori d'integrazione nel gruppo classe attraverso la conoscenza e condivisione d'usi e tradizioni (per i più piccoli è disponibile anche un libro). Sei mesi una volta ogni 15 gg per due ore in classe (24 ore).

8 C: l'educatore facilitante. Il gruppo di adulti viene coinvolto e sensibilizzato attivamente l'integrazione dei propri figli. L'educatore sviluppa la rete già esistente per creare legami. La durata è di 3 mesi con 1 incontro a settimana di 2 ore.

8 D: attività extrascolastiche pomeridiane nella sede della cooperativa con finalità d'integrazione, comunicazione, educativo didattiche e socializzanti (di tipo prevalentemente sportivo). Per 6 mesi, 2 ore a settimana.

8 E: laboratorio d'integrazione attraverso lo sport (attività ludico motoria e coordinativa ad indirizzo calcistico) rivolto alle bambine delle scuole primarie – primo e secondo anno. La durata è di due mesi con lezioni di un'ora una volta a settimana (con istruttori) a scuola.

8 F: Laboratorio "in tutte le lingue" intervento per l'integrazione a scuola; incontri con schede già pronte, in 15 lingue, messe a punto per la UE, gestite da un mediatore. 6 incontri da due ore a settimana per adulti e minori.

### COERENZA E QUALITÀ

Risponde ai bisogni inerenti il disagio scolastico, il disagio interculturale, i problemi linguistici e la dispersione scolastica, educazione degli adulti come sostegno familiare.

### METODO E STRUMENTI

Il metodo della "mediazione" ha fra i suoi fini quello di suscitare tra persone o gruppi dei legami nuovi, di cui beneficiano entrambe le parti chiamate in causa; la mediazione è "preventiva" nel senso che anticipa e prevede il conflitto tra persone o gruppi e assiste e aiuta persone e gruppi a trovare soluzioni e a scegliere vie di uscita dal conflitto.

Gli strumenti sono di orientamento scolastico, mediazione interculturale e sostegno all'integrazione.

Il pacchetto C ha come metodologia principale di trasmettere un metodo, stimola lo stare in gruppo, crea una rete di adulti e minori che si autogestiranno successivamente e l'educatore rimane solo un supervisore.

Il pacchetto F ha schede già pronte in 15 lingue, per minori e adulti.

### PERSONALE IMPIEGATO

Mediatori culturali, educatori, operatori per accompagnamenti.

Istruttori con qualifica per il laboratorio E.

### ATTIVAZIONE DELLA RETE

Segretariato sociale municipale ove necessario.

Utilizzo materiale UE.

Centro Ascolto Caritas per particolari necessità in caso di disagio socio economico e disoccupazione

Associazione Il Raggio per attività gratuite di tipo educativo e sportivo.

Associazione scout per inserimento in ambiente educativo.

Associazione La Salle per le attività sportive.

Consigliere aggiunto.

In rete con il pacchetto 4.

### MONITORAGGIO

Schede di monitoraggio durante gli interventi e di gradimento a fine intervento.

## N. 9 - Titolo: Nuovi canali comunicativi 2.0

SPECIFICITÀ: CONCRETEZZA, FATTIBILITÀ  
E INNOVATIVITÀ DELLE AZIONI

**Idea:** creazione portale e utilizzo dei nuovi canali comunicativi 2.0

**Sede:** sede della Cooperativa in via Baldo degli Ubaldi, 190

**Destinatari:** alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, famiglie, docenti

**Durata:** Assistenza allo studio: 2 pomeriggi a settimana per 2 ore durante l'intero anno scolastico.

**Attività:** sostegno allo studio con assistenza tramite portale web o tramite numero verde. Sportello Psicologico un pomeriggio a settimana per 2 ore durante l'intero anno scolastico.

**Struttura:**

Sarà creato un portale per il progetto. Il pacchetto prevede l'attivazione per la scuola dell'assistenza allo studio e dello sportello psicologico online attraverso i seguenti strumenti:

- NUMERO VERDE, soprattutto per chi non avesse la possibilità di accedere a internet
- una guida sui nuovi canali comunicativi 2.0
- un GOOGLE GROUPS attraverso il quale caricare, scaricare e condividere materiale vario
- contatto SKYPE attraverso il quale è possibile ricevere assistenza allo studio diretta tramite videochiamata, individuale o di gruppo
- una pagina FACEBOOK all'interno della quale i ragazzi potranno comunicare e confrontarsi
- il contatto WHATSAPP tramite il quale si potrà ricevere assistenza allo studio
- Area riservata per accedere allo sportello psicologico online per ricevere assistenza diretta dallo psicologo

### COERENZA E QUALITÀ

Il pacchetto offerto risponde ai bisogni rilevati all'interno del Bando di Gara, nel documento tecnico e dall'esperienza acquisita.

### METODO E STRUMENTI

La creazione di un portale facilita la comunicazione e introduce una nuova metodologia di sostegno allo studio, tramite strumenti informatici semplici, conosciuti e facilmente reperibili, promuovendone, inoltre, un sano utilizzo.

### PERSONALE IMPIEGATO

Operatore,  
Psicologo,  
Informatico,  
Coordinatore.

### ATTIVAZIONE DELLA RETE

In rete con tutte le scuole attraverso il portale web. Inoltre, come potrà essere concordato in fase di progettazione, gli operatori potranno aggiornare periodicamente i docenti di riferimento riguardo alle richieste pervenute (soprattutto quelle più frequenti).

### MONITORAGGIO

Numero degli accessi.  
Questionari.  
Schede di monitoraggio.

Roma 04/09/2015

Il Presidente

Marco Arena